



ALTERS- UND PFLEGEHEIM ROSENAU ENNETBADEN

Unser Ziel

Unser Alters- und Pflegeheim basiert auf einer katholischen Stiftung und bietet gesunden sowie betreuungs- und pflegebedürftigen Betagten aller Religionen ein Zuhause. Wir bieten ein breites Spektrum an Dienstleistungen, ausgerichtet auf die Bedürfnisse unserer Kunden.

Unser Kundenverständnis

Die BewohnerInnen betrachten wir als unsere Kunden. Ihre Zufriedenheit ist uns deshalb das wichtigste Anliegen. Wir achten auf ein bestmögliches partnerschaftliches Verhältnis, getragen von gegenseitigem Respekt auch mit den Angehörigen oder Bezugspersonen. Wir sind gegen lebensverlängernde Massnahmen und schliessen die aktive Sterbehilfe aus.

Unser Führungsverständnis

Wir zählen auf Kreativität, Flexibilität und Initiative unserer Mitarbeiter/-innen, den sie sind der Schlüssel unseres Erfolges. Attraktive Arbeitsbedingungen, ausgebaute Weiterbildungsmöglichkeiten, die Förderung des Nachwuchses sowie die markt- und leistungsgerechte Entlohnung sind uns ebenso wichtig wie ein mitarbeiterfreundliches Arbeitsklima. Mitwirkungsrechte stehen den Mitarbeiter/-innen stufengerecht und im Rahmen klarer Kompetenzen und Verantwortlichkeiten zu.

Wir gewähren den einzelnen Betriebszweigen grösstmögliche Freiheit im Rahmen der Ziele des Gesamtheimes. Dabei beruht unsere Führung und Organisation auf Dialog und Partnerschaft, Vertrauen und Konfliktfähigkeit. Entscheide basieren auf Konsensfindung, Interdisziplinärem Denken und Handeln. Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten sind auf allen Führungsstufen klar geregelt. Wir setzen auf eine langfristig ausgerichtete, kontinuierliche, dynamische und strategischen Überlegungen verpflichtende Weiterentwicklung. Gemeinsame Werte und Ziele verbinden uns.

Unser Qualitätsverständnis

Qualität ist unser Markenzeichen. Wir sichern und steigern sie durch eine systematische Qualitätsentwicklung; damit erreichen wir die hohe Zufriedenheit unserer Bewohner/-innen und Partner.

Unser Verständnis für Wirtschaftlichkeit

Effizientes und kostenbewusstes Erbringen unserer Leistungen betrachten wir als ethische Verpflichtung und sozialpolitische Notwendigkeit. Die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen werden bestmöglich genutzt. Wir betreiben einen flexiblen Ressourcenbewirtschaftung und verstehen uns als leistungsorientierten Betrieb.

Unser Verständnis für die Umwelt

Wir tragen Sorge zur Umwelt. Bei der Beschaffung und Verwendung von Produkten, bei baulichen Massnahmen und bei der Entsorgung berücksichtigen wir die Anliegen eines sachgerechten Umweltschutzes. Der Verbrauch von Energie, Wasser, Luft, Boden, Stoffen und Gütern soll möglichst gering gehalten werden. Emissionen und Abfälle sind gering zu halten, Gefahren für die Umwelt zu vermeiden.